

Privacy Policy

deliefr.de — GDPR Compliant

Last updated: 16 March 2026

1. Introduction

This Privacy Policy explains how Deliefr ("we", "us", "our") collects, uses, and protects your personal data when you use deliefr.de. We are committed to protecting your privacy and complying with the General Data Protection Regulation (GDPR) and applicable EU data protection law.

Data Controller: Individual developer operating deliefr.de. Contact: hello@deliefr.de

2. Data We Collect

2.1 Account Data

- Full name and email address (provided at registration)
- Profile photo (optional, user-uploaded)

2.2 Listing & Transaction Data

- Cargo listings, trip details, and location information you submit
- Messages exchanged between users on the Platform

2.3 Payment Information

If payment functionality is enabled, payment data is processed by third-party payment providers. We do not store full payment card details on our servers.

2.4 Usage & Analytics Data

- Browser type, device type, IP address
- Pages visited, features used, time on site
- Error logs and performance data

3. Legal Basis for Processing (GDPR Art. 6)

- Contract performance (Art. 6(1)(b)): Processing necessary to provide the Platform service to you;
- Legitimate interests (Art. 6(1)(f)): Security, fraud prevention, and analytics to improve the Platform;
- Consent (Art. 6(1)(a)): Where you have explicitly provided consent (e.g. optional marketing communications).

4. How We Use Your Data

- To create and manage your account;
- To display your profile and listings to other users;
- To facilitate communication between Senders and Carriers;
- To send transactional emails (e.g. account verification, booking notifications);
- To monitor and improve Platform performance and security;
- To comply with legal obligations.

5. Third-Party Data Processors

We share your data only with the following trusted third-party processors under appropriate data processing agreements (DPAs):

- Vercel Inc. (USA) — Frontend hosting. International transfer safeguard: Standard Contractual Clauses (SCCs). Privacy Policy: vercel.com/legal/privacy-policy
- Railway Corp. (USA) — Backend hosting and database infrastructure. International transfer safeguard: SCCs. Privacy Policy: railway.app/legal/privacy
- Mailtrap (Railware Products Inc., USA) — Transactional email delivery. International transfer safeguard: SCCs. Privacy Policy: mailtrap.io/privacy-policy

We do not sell, rent, or trade your personal data to any third party.

6. International Data Transfers

Some of our third-party processors are located outside the European Economic Area (EEA), specifically in the United States. All such transfers are safeguarded by Standard Contractual Clauses (SCCs) approved by the European Commission pursuant to Article 46(2)(c) GDPR, as provided by the respective processors.

7. Data Retention

- Account data: Retained for the duration of your account plus 12 months after account deletion;
- Messages: Retained for 24 months from the date of exchange;
- Usage and analytics data: Retained for up to 12 months in aggregated or anonymised form;
- You may request earlier deletion at any time (see Section 9).

8. Cookies

We use essential cookies necessary for the operation of the Platform (e.g. session authentication tokens). Non-essential cookies (analytics, advertising) are only set with your explicit prior consent. You can manage cookie preferences in your browser settings at any time.

9. Your Rights Under GDPR

As a data subject under GDPR, you have the following rights:

- Right of access (Art. 15): Request a copy of the personal data we hold about you;
- Right to rectification (Art. 16): Request correction of inaccurate or incomplete data;
- Right to erasure (Art. 17): Request deletion of your personal data ("right to be forgotten");
- Right to restriction of processing (Art. 18): Restrict how we process your data in certain circumstances;
- Right to data portability (Art. 20): Receive your data in a structured, commonly used, machine-readable format;
- Right to object (Art. 21): Object to processing based on legitimate interests;
- Right to withdraw consent: Where processing is based on consent, you may withdraw it at any time without affecting the lawfulness of prior processing.

To exercise any of these rights, please contact us at hello@deliefr.de with the subject line "GDPR Request". We will respond within 30 days.

You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority. In Germany, this is the Bundesbeauftragte fuer den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI): www.bfdi.bund.de. You may also contact the supervisory authority in your country of residence.

10. Data Security

We implement appropriate technical and organisational measures (TOMs) to protect your personal data against unauthorised access, loss, alteration, or disclosure. These include HTTPS/TLS encryption in transit, secure cloud hosting infrastructure, and access controls. However, no internet transmission is completely secure, and we cannot guarantee absolute security.

11. Children's Privacy

The Platform is not directed at individuals under 18 years of age. We do not knowingly collect personal data from minors. If you believe a minor has submitted personal data to us, please contact us immediately and we will delete it promptly.

12. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time to reflect changes in our practices or legal requirements. We will notify registered users of material changes via email prior to the changes taking effect. Your continued use of the Platform after changes are posted constitutes acceptance of the revised Policy.

13. Contact & Data Controller

Data Controller: Individual developer — deliefr.de

Email: hello@deliefr.de

For all GDPR-related requests, please use the subject line: "GDPR Request"

Datenschutzerklärung

deliefr.de — DSGVO-konform

Zuletzt aktualisiert: 16 March 2026

1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie Deliefr ("wir", "uns", "unser") personenbezogene Daten erhebt, verwendet und schützt, wenn Sie deliefr.de nutzen. Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie das anwendbare Datenschutzrecht einzuhalten.

Verantwortliche Person: Einzelentwickler, der deliefr.de betreibt. Kontakt: hello@deliefr.de

2. Erhobene Daten

2.1 Kontodaten

- Vollständiger Name und E-Mail-Adresse (bei der Registrierung angegeben)

- Profilfoto (optional, vom Nutzer hochgeladen)

2.2 Inserate und Transaktionsdaten

- Frachtinserate, Reisedaten und von Ihnen übermittelte Standortinformationen
- Nachrichten, die zwischen Nutzern auf der Plattform ausgetauscht werden

2.3 Zahlungsinformationen

Zahlungsdaten werden von Drittanbieter-Zahlungsdienstleistern verarbeitet. Vollständige Kartendaten werden nicht auf unseren Servern gespeichert.

2.4 Nutzungs- und Analysedaten

- Browsertyp, Gerätetyp, IP-Adresse
- Besuchte Seiten, genutzte Funktionen, Verweildauer auf der Plattform
- Fehlerprotokolle und Leistungsdaten

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung (Art. 6 DSGVO)

- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Verarbeitung zur Bereitstellung des Plattformdienstes;
- Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Sicherheit, Betrugsprävention und Analyse zur Verbesserung der Plattform;
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben (z. B. optionale Marketingmitteilungen).

4. Verwendung Ihrer Daten

- Erstellung und Verwaltung Ihres Kontos;
- Anzeige Ihres Profils und Ihrer Inserate für andere Nutzer;
- Ermöglichung der Kommunikation zwischen Absendern und Frachtführern;
- Versand transaktionaler E-Mails (z. B. Kontobestätigung, Buchungsbenachrichtigungen);
- Überwachung und Verbesserung der Plattformleistung und -sicherheit;
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

5. Drittanbieter und Auftragsverarbeiter

Wir geben Ihre Daten nur an die folgenden vertrauenswürdigen Auftragsverarbeiter weiter, mit denen Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) abgeschlossen wurden:

- Vercel Inc. (USA) — Frontend-Hosting. Grundlage der Drittlandübermittlung: Standardvertragsklauseln (SCC). Datenschutzerklärung: vercel.com/legal/privacy-policy
- Railway Corp. (USA) — Backend-Hosting und Datenbankinfrastruktur. Grundlage: SCC. Datenschutzerklärung: railway.app/legal/privacy
- Mailtrap / Railware Products Inc. (USA) — Transaktionale E-Mail-Zustellung. Grundlage: SCC. Datenschutzerklärung: mailtrap.io/privacy-policy

Wir verkaufen, vermieten oder handeln Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

6. Internationale Datenübermittlungen

Einige unserer Auftragsverarbeiter befinden sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), insbesondere in den USA. Alle solchen Übermittlungen sind durch Standardvertragsklauseln (SCC) der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgesichert.

7. Datenspeicherfristen

- Kontodaten: Während der Kontoaktivität und 12 Monate nach der Kontoauflösung;
- Nachrichten: 24 Monate ab dem Datum des Austauschs;
- Nutzungs- und Analysedaten: Bis zu 12 Monate in aggregierter oder anonymisierter Form.

Sie können jederzeit eine frühzeitige Löschung beantragen (siehe Abschnitt 9).

8. Cookies

Wir verwenden technisch notwendige Cookies für den Betrieb der Plattform (z. B. Sitzungsauthentifizierungs-Token). Nicht notwendige Cookies (Analyse, Werbung) werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit in Ihrem Browser verwalten.

9. Ihre Rechte nach der DSGVO

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten anfordern;
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Unrichtige oder unvollständige Daten korrigieren lassen;
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen ("Recht auf Vergessenwerden");
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Verarbeitung unter bestimmten Umständen einschränken;
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format erhalten;
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Der Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen widersprechen;
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Jederzeit widerrufbar, ohne Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an hello@deliefr.de mit dem Betreff "DSGVO-Anfrage". Wir antworten innerhalb von 30 Tagen.

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. In Deutschland ist dies der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI): www.bfdi.bund.de.

10. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen (TOM) ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Dazu gehören HTTPS/TLS-Verschlüsselung, sichere Cloud-Hosting-Infrastruktur und Zugriffskontrollen.

11. Datenschutz von Minderjährigen

Die Plattform richtet sich nicht an Personen unter 18 Jahren. Wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Daten von Minderjährigen. Sollten Sie der Meinung sein, dass ein Minderjähriger uns Daten übermittelt hat, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wesentliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden registrierten Nutzern vor Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Die weitere Nutzung der Plattform nach Veröffentlichung von Änderungen gilt als Zustimmung zur aktualisierten Datenschutzerklärung.

13. Kontakt und Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Person: Einzelentwickler — deliefr.de

E-Mail: hello@deliefr.de

Für alle DSGVO-Anfragen verwenden Sie bitte den Betreff: "DSGVO-Anfrage"